



Movimento Difesa del Cittadino
Dipartimento Junior
Via Lorenteggio 145
20146 MILANO
Tel/fax: 02.89.055.953 e-mail: junior@mdc.it
www.mdcjunior.it

Indagine

Centri estivi per bambini in Lombardia: l'aumento dell'offerta non basta a colmare il boom di richieste

Quarta indagine del Movimento Difesa del Cittadino Dipartimento Junior sui servizi alle famiglie per bambini e ragazzi dai 3 ai 17 anni in vista della chiusura scuole

Milano, 4 giugno 2009 - Ritorna per il quarto anno consecutivo l'indagine dal Dipartimento Junior del Movimento Difesa del Cittadino, sui centri estivi comunali per bambini e ragazzi, a Milano ed in Lombardia.

Anche quest'anno oltre il capoluogo regionale, sono state interessate dalla ricerca ben sei province: Varese, Monza, Cremona, Brescia, Lecco e Pavia. E ad ognuna di esse è dedicato un breve paragrafo con le informazioni e le comparazioni effettuate da MDC Junior, in base ai dati rilevati negli anni passati.

L'intento è quello di dare a genitori, famiglie ma anche alle Istituzioni, un contributo al miglioramento del servizio dedicato a bambini e ragazzi nella nostra regione, fornendo informazioni sulle modalità di accesso ai centri ricreativi estivi e monitorando l'integrazione tra servizio pubblico e proposte del privato sociale a Milano e in Lombardia.

Milano: boom di richieste, aumentano le liste di attesa: migliora il servizio?

Innanzitutto, è stata attuata una nuova modalità di prenotazione a tutti i servizi, esclusivamente on-line, al link www.comune.milano.it/estatebambini2009 oppure inviando un fax al numero 848-020202.

Non sappiamo se tale modalità abbia effettivamente reso più veloce che in passato la procedura, visto che, in ogni caso, il genitore dovrà comunque essere ricontattato per fornire documenti e ricevute di pagamento, pena l'annullamento della prenotazione. On-line è comunque possibile visionare le graduatorie di accesso ai servizi.

In ogni caso, diverse segnalazioni sono giunte a MDC Junior, da parte di genitori milanesi, in merito alla scarsa comunicazione ricevuta sui termini di iscrizione ed sui servizi offerti, soprattutto per chi ha un figlio iscritto alla prima classe della scuola primaria o è cittadino milanese da poco tempo.

In generale è da evidenziare che, se da una parte vengono agevolate le famiglie con entrambi i genitori lavoratori, per contro, in base ai criteri di assegnazione se i bambini hanno entrambi genitori disoccupati, avranno minori possibilità di accesso al servizio.

Opportunità che potrebbe, invece, essere rivolta a tutti i bambini di famiglie italiane e straniere residenti a Milano, in difficoltà economiche.

L'offerta dei servizi resi dal Comune per i bambini e le famiglie in estate a Milano è, comunque, variegata, con diverse proposte tra "Estate Vacanza", "Centri Estivi" e "Campus settimanali", ma non sempre le informazioni sono così facilmente comprensibili e reperibili per le famiglie, causando evidenti limitazioni all'accesso.

Estate vacanza (Case vacanza)

I soggiorni presso le colonie estive tradizionali, che partiranno il 15 giugno e termineranno il 4 settembre, sono uno dei servizi più richiesti dalle famiglie milanesi, sia grazie alla salubrità delle località

marine e alpine proposte sia per l'ottimo rapporto qualità-prezzo, (€133,50 per ogni turno di 12 giorni, per ogni bambino residente a Milano).

Boom di iscrizioni, nel 2009: dalle 3280 richieste dello scorso anno (confermate 2652) siamo passati a 3596, con un aumento del 28% circa, e conseguenti lunghe liste di attesa.

I dati delle graduatorie on-line ad oggi, (28 maggio 2009 ndr), confermano le iscrizioni per 2461 bambini e ben 1763 in lista d'attesa.

Questi dati confermano la necessità di un ulteriore potenziamento del servizio.

Ma, a peggiorare la situazione, anche quest'anno, ecco la chiusura per manutenzione delle colonie di Recco e Andora che, a fronte dell'aumento delle richieste verrà compensata dal Comune con soggiorni in alberghi della riviera.

In ogni caso è possibile ricevere informazioni e chiarimenti telefonando al 02 884 650 23.

MDC Junior segnala inoltre, che per i bambini disabili, era possibile l'iscrizione al servizio, solo entro il 26 marzo 2009, telefonando al n° 02 884 65022 per le colonie di Ghiffa, Pietra Ligure e Vacciago. Mentre, i genitori stranieri dovranno fornire permesso di soggiorno in regola con la normativa vigente.

Centri estivi scuole primarie

Continua il servizio dei centri estivi alle scuole primarie, con un aumento dei poli aperti (di 33 dello scorso anno ai 37 dell'attuale), ma diminuisce il periodo di apertura rispetto lo scorso anno: dal 17 Giugno al 30 luglio 2009, per un totale di ben 5716 bambini iscritti.

Il termine di prenotazione on-line scadeva il 6 aprile, e i centri sono collocati nelle diverse zone della città, a seconda della scuola di appartenenza dei bambini.

Da notare che, il servizio ad agosto è stato completamente sospeso e sostituito, di fatto, con i campus settimanali di enti ed associazioni private, sportivi e religiosi.

Info al numero telefonico 02 88465556.

Campus estivi settimanali

Per i campus estivi il termine di iscrizione è stato fissato entro il 17 maggio, e saranno sempre organizzati e curati da associazioni ed enti privati, (sportivi, religiosi o culturali), selezionati dal Comune di Milano, con il medesimo costo dello scorso anno pari a €40 a settimana, ma senza nessun voucher per le famiglie meno abbienti, come previsto, invece, solo due anni fa.

Da notare, inoltre, che, diversamente da quanto previsto l'anno scorso, le famiglie dovranno sempre pagare in più o preparare da sé il pranzo al sacco per i bambini.

Il periodo di copertura del servizio è stato esteso dal 29 giugno al 11 settembre 2009, ma con diverse suddivisioni ed interruzioni, per un periodo massimo prenotabile per ciascun bambino di 3 settimane tra giugno e luglio, e 2 settimane tra agosto e settembre.

Per i bambini dai 5 ai 14 anni, i campus sostituiranno di fatto i centri estivi comunali, (chiusi ad agosto e settembre) nelle settimane dal 3 al 7 agosto e dal 24 agosto al 11 settembre.

Mentre, per i ragazzi dai 12 ai 14 anni, il servizio sarà anche disponibile dal 29 giugno al 31 luglio.

Ad oggi sono disponibili on line <http://www.comune.milano.it/dseserver/estatebambini2009/index.html> le graduatorie per il primo periodo di giugno/luglio, mentre per il periodo agosto settembre si attende la pubblicazione in questi giorni.

Dai dati delle graduatorie (rilevati online al 28 maggio ndr), emergono però diversi problemi per le famiglie: in diversi casi, come nei campus Pianeta Azzurro di Calvairate e Macaltese, ad esempio, per il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, i campus non saranno aperti e i ragazzi saranno dirottati su altri centri disponibili.

Per ogni info è possibile chiamare al numero 02 88462778.

E per gli i ragazzi dai 14 ai 17 anni ? Esistono 25 centri di aggregazione giovanile.

MDC Junior ricorda ai cittadini l'istituzione dei Centri di aggregazione giovanile, i cosiddetti CAG, riconosciuti dalla Regione Lombardia e che a Milano sono ben 25, in media più di 2 per ogni zona.

Diversi centri saranno aperti anche per tutta l'estate, l'elenco è reperibile sul sito del Comune di Milano, alla voce "Servizi di zona", www.comune.milano.it.

MA NELLE ALTRE CITTÀ LOMBARDE?

Il dato sostanziale che emerge dall'inchiesta del Dipartimento Junior di MDC è come, quest'anno, la domanda risulti in generale superiore all'offerta, non solo a Milano, ma in tutte le province interessate dall'indagine con, in alcuni casi, però, un lieve aumento dei costi per le famiglie.

Monza: boom di richieste ma aumenta anche il costo delle rette

Anche a Monza boom di richieste dei centri estivi comunali, con quasi 300 bambini in più contro i 1260 posti previsti per l'anno 2009. Pur essendo state chiuse le iscrizioni al 20 aprile 2009, il Comune dovrebbe, comunque, provvedere all'intera copertura dei posti.

Tra gli elementi qualificanti dell'offerta monzese: la copertura del servizio centro estivo comunale anche per i bambini della scuola d'infanzia, dai 3 anni e il servizio bus per tutti i partecipanti, con un costo forfait di 5 euro, e l'apertura dei centri anche in agosto, per un periodo complessivo dal 15 giugno al 11 settembre 2009.

In aumento, però, il costo complessivo del servizio che passa da un range, determinato dalla fascia di reddito della famiglia, tra €41 a €69 settimanali, all'attuale, compreso tra € 50 a €75 settimanali. determinato anche dal periodo prescelto, (le settimane di settembre sono le più care).

Inoltre, a differenza dello scorso anno, non è più attiva la procedura on-line per l'iscrizione e per ogni ulteriore informazione, bisogna rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici, in via Appiani, 17, Tel. 039.2372.727 - 752, Fax 039.2372743, e-mail servscol@comune.monza.mi.it, aperto dal lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00.

Le iscrizioni sono però state chiuse al 27 aprile, e andavano formalizzate entro il 25 maggio tramite il pagamento via bollettino postale.

Le informazioni alle famiglie in merito al servizio sono stata pubblicate on-line sul sito del Comune di Monza <http://www.comune.monza.mi.it/>, sotto la voce Scuola -> Centri estivi, ma anche con open day, locandine e cartoline informative inviate alle famiglie. Una campagna informativa che ha contribuito a determinare l'aumento delle richieste.

Chiaro e preciso il capitolato d'appalto in merito alla qualifica degli operatori dei centri che devono essere muniti di diploma di scuola secondaria di secondo grado nell'ambito educativo, con almeno un anno di esperienza nel settore di riferimento; o perlomeno diplomati adeguatamente formati con esperienza pregressa nei Centri estivi di almeno 3 anni.

Cremona: sono ancora aperte le iscrizioni

A Cremona, invece, le iscrizioni ai "Centri Ricreativi Diurni" sono aperte dal 18 maggio 2009 e si chiuderanno il 19 giugno per il mese di luglio; dal 6 luglio al 17 luglio per il mese di agosto.

All'atto dell'iscrizione presso il Servizio Politiche Giovanili (situato presso Teatro Monteverdi - Fabbrica delle Arti - Via Dante 149 tel. 0372 407753 - Fax 0372 407320, dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30; il mercoledì dalle 8,30 alle 16,30), bisogna presentare l'attestazione di pagamento, effettuato con bollettino postale o bonifico bancario, insieme al modulo d'iscrizione compilato.

I moduli di richiesta sono disponibili on-line, al link <http://www.comune.cremona.it/bd ui-viewContent-id info form-62.phtml> e presso il predetto ufficio.

In generale i servizi coprono le esigenze dei bambini dai 3 fino ai 13 anni, con turni settimanali, dal 6 luglio al 28 agosto, per un costo di €53,5 a settimana per i bambini residenti, costo comprensivo di quota pasto, il medesimo dello scorso anno.

I centri estivi comunali sono, inoltre, integrati dal progetto "Che estate in città", con servizi forniti dalle parrocchie e da associazioni private.

Tutte le informazioni sono state raggruppate in un unico opuscolo che è in distribuzione in questi giorni alle famiglie e sono presenti on-line al link http://www.comune.cremona.it/bd_ui-viewContent-id_info_form-63.phtml

BRESCIA: centri estivi comunali aperti tutto il mese di agosto

Le proposte della città di Brescia continuano a perseguire il modello di integrazione tra servizio pubblico e privato, con proposte per bambini e ragazzi dai 3 fino ai 21 anni.

L'amministrazione gestisce direttamente i centri estivi, chiamati C.R.E. (Centri Ricreativi Estivi), dedicati ai bambini delle scuole dell'infanzia, offrendo un servizio che parte, quest'anno, al 6 luglio e si conclude il 4 settembre, con apertura giornaliera dalle ore 8.00 alle 17.00. Mentre, per i bambini delle scuole primarie, partiranno il 22 giugno e termineranno il 28 agosto.

I posti disponibili sono 1250, suddivisi nei vari turni, per i bambini che frequentano le scuole d'infanzia, e 1380 per i bambini provenienti dalla scuola primaria.

I costi settimanali sono rimasti praticamente immutati rispetto allo scorso anno: da €46.70 a 116.20 per turno, cioè dai 23 ai 53 euro per settimana, *range* variabile sempre in base al reddito ISEE dichiarato dalla famiglia.

Le domande di iscrizione al servizio sono state già raccolte nel periodo dal 14 al 24 aprile 2009.

Per ogni ulteriore informazione è disponibile il Settore Pubblica Istruzione, in Piazzale della Repubblica a Brescia, Tel. 0302978918/8912/7630 e-mail: sett.pubblica.istruzione@comune.brescia.it.

Altre informazioni sono presenti sul nuovo sito della città, www.comune.brescia.it seguendo il percorso "Servizi al Cittadino » studiare » centri e soggiorni estivi » centri ricreativi estivi 2009".

Sito dove è possibile trovare informazioni su enti ed associazioni educative e sportive che, in collaborazione con il Comune di Brescia, ampliano l'offerta dedicata sia ai bambini che ai ragazzi più grandi.

Ad esempio, la partecipazione sarà estesa fino a 21 anni, nel Centro di Aggregazione Giovanile "La ludo", gratuito ed attivo dall'8 giugno fino al 31 agosto.

Informazioni sono reperibili presso il C.A.G. in Via Cimabue 16/b o telefonando allo 030 2031598.

A Pavia centri chiusi ad agosto ma proposta di progetti per l'integrazione di bambini e ragazzi

Pavia, al secondo anno di rilevazione da parte di MDC Junior, dimostra di avere programmato un discreto servizio, che copre le esigenze per le famiglie con entrambi genitori lavoratori, **dei bambini dai 3 agli 11 anni**, istituendo due centri estivi diurni. Il periodo di apertura dei centri è compreso tra il 22 giugno al 31 luglio 2009, lasciando scoperto, quindi, il mese di agosto.

Il termine dell'accoglimento delle domande era previsto per il 22 maggio, presso il Settore Istruzione, Ufficio Scuola dell'Obbligo, piazza Municipio 2, dalle ore 8.30 alle ore 12.30, dal lunedì al venerdì e al martedì e giovedì, dalle ore 14.30 alle ore 17.00, tel. 0382 399230.

Da segnalare un leggero aumento della retta da €34 a €38, costo che rimane il medesimo per le diverse fasce d'età, per turno o frazione di turno, ma con esclusa la quota pasto.

Sempre gratuito, invece il servizio di trasporto da e per il centro.

Ulteriori informazioni sul sito della città di Pavia al link <http://www.comune.pv.it/on/Home/Primopiano/articolo6141.html>

Da segnalare per i bambini ed i ragazzi di recente arrivo nella città di Pavia, il progetto "Impariamo giocando" in collaborazione con l'associazione BABELE Onlus nell'ambito dei "Percorsi locali per l'integrazione", che realizza un laboratorio estivo gratuito di lingua italiana, affiancato ad attività ludico-ricreative.

Lecco: solo 160 posti disponibili e niente servizio per il mese di agosto

A Lecco il comune mette a disposizione anche per quest'anno solo 160 posti da suddividere tra i bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni, con orario di frequenza dalle ore 10.00 alle ore 17.00, con un servizio di custodia per l'ingresso alle ore 8.30.

Il periodo coperto dal Centro ricreativo estivo (CRES) va dal 22 giugno al 31 luglio 2009. Il costo medio di una settimana è di 34 euro circa, comprensivo del servizio mensa.

Le modalità di iscrizione sono però, a nostro avviso un po' dispersive. I genitori interessati hanno dovuto ritirare un numero progressivo per l'iscrizione del minore il 21 maggio, presso l'Ufficio Istruzione, Corso Promessi Sposi 29, per poi ripresentarsi nei medesimi uffici dal 22 al 27 maggio per formalizzare l'iscrizione. In ogni caso è possibile reperire ulteriori informazioni sul sito del comune di Lecco: www.comune.lecco.it o telefonando al 0341 48154/481358.

Varese: niente servizi comunali per i bambini dai 3 ai 6 anni, aperti ad agosto solo i centri privati

La situazione varesina rimane pressoché immutata rispetto allo scorso anno: i 3 centri estivi comunali per i bambini delle scuole primarie saranno aperti dal 22 giugno al 31 luglio, ma chiusi durante il mese d'agosto. Inoltre, non esistono strutture pubbliche per i bambini delle scuole d'infanzia durante i mesi di luglio e agosto.

Il costo del servizio varia, a seconda del reddito calcolato in base all'ISEE, da € 0 a 50 a settimana, ridotto del 50% nel caso di frequenza per due settimane, a cui va aggiunta la quota pasto giornaliera variabile da €0 a €4.30, mentre i termini di iscrizione sono scaduti il 20 maggio.

Come già segnalato lo scorso anno, in città importanti della provincia varesina, come Busto Arsizio, Saronno o Luino, esistono centri estivi comunali che accolgono anche i bambini dai 3 ai 6 anni e per tutto il periodo estivo.

Permane, quindi, il problema sollevato da diversi genitori a MDC Junior: numerose scuole materne statali di Varese e provincia chiudono a fine giugno ed i bambini sotto i 6 anni, in genere, non possono essere accolti, ad esempio, neanche nei centri estivi curati dagli oratori per mancanza di personale preparato a seguire minori così piccoli.

Per informazioni è comunque possibile interpellare l'Assessorato ai Servizi Educativi della città di Varese dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00, il venerdì dalle 9.00 alle 12.30, telefono 0332/255001 Fax: 0332/255025; E-mail: attivita.integrative@comune.varese.it, o reperire informazioni sul sito internet all'indirizzo : <http://www.comune.varese.it>, che non è però di facilissima consultazione.

Da segnalare una buona banca dati on-line redatta dalla Provincia di Varese, all'indirizzo <http://cercaservizi.provincia.va.it/>, dove è possibile trovare le informazioni sui tutti i centri comunali e privati dell'intera provincia.

L'appello di MDC Junior: date un voto al centro estivo di vostro figlio!

Oltre alla redazione della presente indagine, a cui è allegato un riepilogo con le informazioni più importanti, MDC JUNIOR rimarrà a disposizione dei genitori e delle famiglie che volessero segnalare efficienze ma anche disservizi del sistema nel corso dell'estate, in modo da poter integrare i dati raccolti con un voto di gradimento del servizio da parte dei bambini e sul suo funzionamento da parte delle famiglie.

Ciò sarà possibile telefonando allo 02 89 055396 o via mail, all'indirizzo junior@mdc.it o entrando nel forum del sito www.mdcjunior.it, dove sarà possibile esprimere la propria opinione e votare il sondaggio in modo anonimo.

A cura di Rosy Battaglia e del Dipartimento Junior del Movimento Difesa del Cittadino
Via Lorenteggio 145 20146 MILANO Tel/fax: 02.89.055.953 e-mail: junior@mdc.it www.mdcjunior.it